

Aveo bietet Wartungsverträge mit klar vereinbartem Wartungsumfang und Wartungszyklen an.

Ein üblicher Wartungsumfang wäre:

- Reinigung
- Filter auswechseln
- Betriebsmittel erneuern
- Fehlerprotokolle auslesen
- Test aller mechanischer und elektromechanischer Bauteile
- Test des gesamten Funktionsumfangs
- Messung AV-Übertragungseigenschaften und Neukalibrierung
- Empfehlung für weitere Maßnahmen

Wenn Ihre Anwendung ein optimiertes Servicemanagement erfordert, bietet Aveo spezielle Serviceverträge. In diesem Service-Level-Agreement (SLA) regeln wir zusammen mit Ihnen den Rahmen unserer Servicetätigkeit. Der benötigte Service-Level wird an Ihre Anforderung angepasst. Die wichtigsten Punkte dabei sind:

- Kontaktzeiten
- Notdienst außerhalb der üblichen Kontaktzeiten
- Reaktionszeit für Online-Service über Fernzugang
- Reaktionszeiten für Einsätze vor Ort
- Vorhaltung wichtiger Ersatzteile
- Garantierte Wieder-Inbetriebsetzungsfristen
- Vergütung