

Service- & Support-Fax

Sehr geehrte Damen und Herren,

um Ihnen schnell behilflich zu sein, benötigen wir die folgenden Angaben.
Bitte füllen Sie das Formular aus und senden es an die unten genannte
Faxnummer oder E-Mail-Adresse zurück. Besten Dank!

► **Rücksendung per Fax an: 07527 / 9615 529
oder per E-Mail an: info@aveo.de**

Firma:	
Ansprechpartner:	
Adresse:	
Rechnungsadresse <i>falls abweichend:</i>	
Telefon/ Fax:	
E-Mail:	
Projekt:	

Fehlerbeschreibung <i>ggf. Seriennummer des defekten Geräts:</i>	
---	--

Nach Erhalt des ausgefüllten Servicefaxes wird sich unsere Disposition mit Ihnen in Verbindung setzen, um den Serviceeinsatz zu koordinieren (Festlegung von Anzahl und Qualifikation des benötigten Servicepersonals sowie Terminvereinbarung).

Abrechnungsbasis für den Serviceeinsatz sind unsere bekannten Dienstleistungspreise (Servicepauschale 60,00 €; Regiestunde Servicetechniker: 85,00 €; Regiestunde Programmierer: 92,00 €; An-/Abfahrt für eine Person (Fahrzeit und Fahrzeugkosten): 2,13 €/km; An-/Abfahrt für zwei Personen (Fahrzeit & Fahrzeugkosten): 3,50 €/km (alle Preise zzgl. MwSt.). Die Abrechnung erfolgt nach tatsächlichem Aufwand.

Unterschrift, Firmenstempel:

Ort: _____

Datum: _____

Mit meiner Unterschrift beauftrage ich den Serviceeinsatz gemäß den
AGBs der Aveo Konferenzsysteme GmbH vom 24.09.2009.